

Política

Missão:

Garantir acessos ao mar de grande qualidade e segurança.

Visão:

Ser uma entidade de referência na gestão de infraestruturas de acesso ao mar.

Valores

Segurança;

Qualidade de Serviço;

Criatividade;

Rigor;

Transparência;

A Frente Mar compromete-se a:

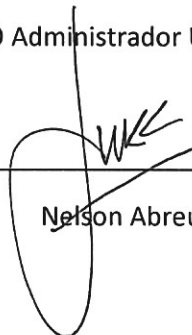
- Gerir as infraestruturas públicas do Município e colocá-las ao serviço dos cidadãos, prestando um serviço público de excelência;
- Promover a eficiência e a eficácia na utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- Identificar as Questões Internas e Externas relevantes, definindo Riscos e Oportunidades com vista à melhoria;
- Satisfazer plenamente os requisitos dos seus clientes e das outras Partes Interessadas, assegurando um atendimento célere, personalizado, competente e adaptado às diferentes situações;
- Consciencializar os colaboradores para as questões da Qualidade, de forma a assegurar a sua participação e envolvimento em processos de melhoria contínua, visando a melhoria dos serviços prestados;
- Apostar num serviço diferenciado, promovendo eventos lúdico-culturais que respondam as necessidades das diferentes faixas etárias que frequentam os espaços;
- Promover metodologias capazes de assegurar que a legislação aplicável à atividade desenvolvida é conhecida e aplicada;

Política

- Avaliar e melhorar continuamente o seu desempenho, intervindo sobre os seus processos, recursos e métodos de trabalho;
- Responsabilizar, motivar e valorizar profissionalmente os seus colaboradores;
- Promover boas práticas em termos de ambiente e segurança entre os seus colaboradores e entre os utilizadores dos espaços;
- Apostar na melhoria contínua de todos os serviços, identificando riscos e oportunidades inerentes às suas atribuições.

Funchal, 18.12.2018

O Administrador Único



Nelson Abreu